

ДО

ГЕОРГИ ТОДОРОВ

ЗАМЕСТНИК-МИНИСТЪР НА ТРАНСПОРТА И ИНФОРМАЦИОННИТЕ  
ТЕХНОЛОГИИ И СЪОБЩЕНИЯТА

КОПИЕ:

ХРИСТО ХРИСТОВ

ЗАМЕСТНИК-ПРЕДСЕДАТЕЛ НА МЕЖДУВЕДОМСТВЕНА РАБОТНА ГРУПА ЗА  
ИЗРАБОТВАНЕ НА ПРОЕКТА НА СТРАТЕГИЯ ЗА ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ  
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

*Относно: Становище по проект за стратегия за електронното управление в Република  
България за периода 2014 – 2020 г. версия  
ProckiStrategiaRazvitieEU\_RBul\_2014\_2020\_20.12.pdf от 27.12.2013 г*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ХРИСТОВ**

Фондация „Клъстер информационни и комуникационни технологии“ подкрепя всички усилия на администрацията за изграждане на работещо електронно управление. Ние осъзнаваме сериозната и задълбочена работа на междуведомствената работната група по изработване на проекта за стратегия за електронно управление, която в много кратки срокове представи първа чернова на документ, засягащ изключително сложни въпроси и го представи за широко обсъждане със заинтересованите страни.

Предложения за обсъждане проект на стратегия за електронно управление получен в края на 2013 г., определя важността на електронното управление като инструмент за ускоряване на икономическото и социално развитие на Република България чрез предоставяне на електронни услуги на бизнеса и гражданите. Документът поставя значими проблеми, основни тези и принципи за развитието на електронното управление.

Въпреки валидните изводи от анализа на сегашното състояние и изчистената структура, проектът на документ има нужда от съществени подобрения в ключови области, за да осигури развитие на електронното управление в унисон с нуждите на гражданите и бизнеса.

ИКТ Клъстер представя на Вашето внимание следните предложения за подобрения на рамката на проекта за стратегията в няколко ключови области:

- **Ясен и конкретен политически и финансов ангажимент от Правителството на Република България за развитие на Електронното Управление.**

В настоящата версия на документ не може да се открие силна ангажираност на най-високо политическо и административно ниво.

Без поемането на политическа отговорност и ангажимент към електронното управление на най-високо политическо ниво, всички цели и приоритети ще останат само добри пожелания, които ще затвърдят или доразвият проблемите идентифицирани в „Глава I. Анализ на настоящето състояние“ т. „Политическо състояние“ на самия проект за стратегия.

*Предлагаме Правителството на Република България да поеме конкретни политически и финансов ангажимент за развитие на електронното управление като стратегията се управлява от Министър Председателят или определен заместник-министър председател , които директно да се ангажира с изпълнение на целите и визията на електронно управление и осигуряването на конкретен бюджет за нейното изпълнение.*

- **Услугите за гражданите и бизнеса, въпреки че са включени на първо място във визията, не са изведени достатъчно ясно в стратегическите цели.**

В стратегическите цели и дейности за постигането им сега са определени основно технологични и организационни дейности от хоризонтален характер вътре в самата администрация, без те да са директно обосновани с конкретен резултат и ползи за бизнеса и гражданите – например ползваемост на конкретно определени услуги или групи услуги за гражданите и бизнеса, които ще се развиват, целево равнище на оптимизация и електронизация и др. Част от целите като промени в законовата и нормативната рамка са по-скоро инструмент за въздействие отколкото самоцел.

Недостатъчната обвързаност на предложените инфраструктурни и организационни дейности в администрацията с реални услуги за гражданите и бизнеса, може да доведе до продължаване и задълбочаване на недостатъчно ефективното разходване на бюджети и намаляваща подкрепа за електронното управление сред обществото.

*Предлагаме работната група да проучи и изведе приоритети за реализирането на електронни услуги в полза на гражданите и бизнеса. Тези приоритети могат да бъдат изведени чрез анализи и проучвания на потенциалното търсене на услуги и/или директни консултации с бизнеса и гражданите. На базата на дефинираните приоритети работната група следва да обоснове стратегически цели за развитие на електронното управление насочени към гражданите и бизнеса и подкрепени с цели от типа администрация към администрация.*

- **Визията и целите на проекта за стратегията следва да се допълнят с индикатори за успех, срокове, отговорници, взаимовръзки и др.**

Нужен е ясен механизъм за наблюдение и измерване на напредъка по приложение на стратегията, както от самата администрация, така и от заинтересованите страни – гражданите и бизнеса.

Невъзможността да се измери постигането на определените стратегическа визия и стратегически цели и дейности в предложената стратегия могат да доведат до липса на фокус, неефекасно изпълнение на дейностите и допълнителна загуба на подкрепа за електронното управление в обществото.

*Предлагаме Правителството на Република България на базата на политически ангажимент и ясно определени приоритети да определи целеви индикатори за успех на стратегията, които да измерват напредъка по постигане на целите на електронното управление. Тези индикатори би трябвало да бъдат обвързани с конкретни ползи за бизнеса и гражданите от предоставяните услуги.*

- Осигуряване на информационна сигурност е задължително условие за успешно електронно управление.

Проектът за стратегията за електронно управление засяга редица действия за осигуряване и поддържане на висока степен на кибер сигурност. Ние подкрепяме този приоритет, като го считаме за особено актуален и важен.

*Предлагаме работната група по разработване на проект за стратегията за електронно управление да работи в тясна координация с работната група по изработване на стратегия за кибер сигурност и да се осигури висока степен на съгласуваност и координация между двата процеса: електронно управление и осигуряване на кибер-сигурност.*

ИКТ Клъстер счита, че стратегията за електронното управление на Република България е документ с огромно стратегическо значение и настоява за преразглеждане на документа, в който да бъдат посочени конкретни политически и финансови ангажименти и да бъдат формулирани ясни и конкретно измерими цели, преди да се премине към дискусия свързана с организацията и реализацията на стратегията.


В заключение бихме искали да Ви уверим, че Фондация "Клъстер информационни и комуникационни технологии" отговорно и конструктивно ще работи за ефективно

# ICT Cluster

BULGARIA

управление в България и ще участва в работата на работната група за изработване на проект за стратегия за електронно управление.

С уважение:



Петър Статев

Председател на УС